

Załącznik nr 6 – Wytyczne dotyczące dostępności dotyczy Zapytania ofertowego nr 1/2026/IT

- a) Oprogramowanie powinno być zaprojektowane w sposób zapewniający możliwość sprawnej i samodzielnej obsługi przez użytkowników, w tym osoby ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego.
- b) Oprogramowanie musi posiadać czytelną instrukcję obsługi oraz instrukcje stanowiskowe przygotowane w formie tekstowej (PDF), napisane językiem niespecjalistycznym.
- c) Wszystkie moduły oprogramowania powinny być proste i intuicyjne w użytkowaniu, z możliwością personalizacji widoku, w szczególności w zakresie:
- wielkości czcionki,
 - kontrastu,
 - filtrów wyszukiwania i układu list.
- d) Interfejsy użytkownika (w tym portal B2B/B2C, moduły obsługi klienta oraz panel administracyjny) muszą spełniać wymagania dostępności cyfrowej wynikające z obowiązujących przepisów krajowych oraz dobrych praktyk, w szczególności w oparciu o standard WCAG 2.1 AA lub standard równoważny.
- e) Spełnienie wymagań dostępności zostanie potwierdzone na etapie odbioru poprzez:
- demonstrację funkcjonalności dostępnościowych.
- f) Zakres szczegółowych rozwiązań dostępnościowych może zostać doprecyzowany na etapie realizacji projektu, przy zachowaniu minimalnych wymagań określonych w niniejszym Załączniku oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia.